

Lieferzeiten und Service

Wenn Sie mit Wachendorff bereits in Kundenbeziehung stehen, haben wir Sie sicher von unseren hervorragenden Leistungen, besonders bei den Themen Liefertreue und Service, überzeugt. Falls Sie diese Leistungen noch nicht kennen, möchten wir Ihnen diese gerne im Folgenden vorstellen.

Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr.

Vertrieb (Angebote, Liefereinteilungen, Rahmenverträge)	+49 (0) 6722 9965-242	sales-wa@wachendorff.de
Anwendungsberatung und Support (Technische Fragen, Varianten)	+49 (0) 6722 9965-77	support-wa@wachendorff.de
Auftragsdisposition (Bestellungen und Liefertermine)	+49 (0) 6722 9965-19	order-wa@wachendorff.de

	Lieferzeit ab Werk nach Auftragseingang	Bemerkungen
Einzelgeräte als TOP24	1 Arbeitstag	TOP24-Lieferung ¹⁾ mit Aufpreis 50 €/St. Die angegebene Lieferzeit bezieht sich auf alle Standardgeber und eingeführte Varianten.
Bestellmenge < 50 Geräte	15 Arbeitstage	Bei Bestellungen unter 100 € Warenwert berechnen wir einen pauschalen Zuschlag von 25 €. Die angegebene Lieferzeit bezieht sich auf alle Standardgeber und eingeführte Varianten.
Bestellmenge ≥ 50 Geräte	Bitte kontaktieren Sie unseren Vertrieb.	Bei größeren Aufträgen kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb für Liefereinteilungen, Rahmenverträge oder andere Formen der Belieferung (z. B. KanBan).
Varianten	Die Lieferzeit ist abhängig vom Grad der Abweichung gegenüber dem Standard und der Verfügbarkeit der benötigten Materialien. Bitte kontaktieren Sie unseren Vertrieb.	Bevor die erste Serienlieferung erfolgen kann, benötigt Wachendorff Ihre schriftlichen Freigaben von Zeichnung und Erstmuster. Bitte vereinbaren Sie die Details mit unserem Vertrieb.
End-of-Life Produkte	Bitte kontaktieren Sie unseren Vertrieb.	Einige Produkte von Wachendorff befinden sich im „End-of-Life“ Status. Eine Produktion könnte einen höheren Aufwand und die Beschaffung der Teile eine längere Lieferzeit bedeuten.

Erwartete Lieferdauer durch den von uns beauftragten Paket-/Lieferservice

Innerhalb Deutschlands: 1-2 Arbeitstage

Innerhalb Europa: 2-4 Arbeitstage

Weltweit: Bitte kontaktieren Sie unsere Auftragsdisposition telefonisch unter +49 (0) 6722/9965-19 oder per E-Mail an order-wa@wachendorff.de, um die Lieferdauer entsprechend der Bedingungen der Transportunternehmen abzustimmen.

¹⁾ Bemerkungen zur TOP24-Lieferung:

Falls unsere Standardlieferzeit von 15 Arbeitstagen in Ihrem Fall noch zu lange ist, haben wir den TOP24-Lieferservice entwickelt. Wir liefern Ihnen im Bedarfsfall unsere inkrementalen und absoluten Standard-Drehgeber sortimentsübergreifend als Einzelstücke innerhalb von 24 Stunden. Dieser Service bezieht sich auf alle Standard-Drehgeber aus unserem Fertigungsprogramm. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unser TOP24-Service begrenzt ist und Bestellungen daher nach dem FIFO-Prinzip (first in, first out) bearbeitet werden. Bestellungen für eine TOP24-Lieferung müssen schriftlich per E-Mail an order-wa@wachendorff.de oder per Fax an +49 (0) 6722/9965-410 erfolgen und uns vor 9:00 Uhr vorliegen.

Sie müssen den ausdrücklichen Wunsch nach TOP24-Service enthalten, inkl. der zusätzlich anfallenden Kosten.

Bitte besprechen Sie Ihre Bestellung einer TOP24-Lieferung auf jeden Fall mit unserer Auftragsdisposition, bevor Sie die Bestellung auslösen.



Wachendorff Automation GmbH & Co. KG
Industriestrasse 7 • D-65366 Geisenheim

Tel.: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 25
Fax: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 70
E-Mail: wdg@wachendorff.de
www.wachendorff-automation.de

